

Regulamin konkursu „W kółko kręcę” edycja jesień 2023
z dnia 22. 09. 2023 r.

Zasady punktacji w konkursie (rozwińcie w §2, ust. 19 Regulaminu)

- **50 punktów** za każdy przejazd o długości minimum 1,5 km na trasie: miejsce zamieszkania – praca/szkoła/uczelnia lub praca/szkoła/uczelnia – miejsce zamieszkania, wskazanych przez uczestnika przy rejestracji do rywalizacji, z ograniczeniem do punktowania dwa razy dziennie w pięciu dowolnych dniach w tygodniu, z blokadą czasową między kolejnymi przejazdami wynoszącą **30 minut** od momentu zakończenia przejazdu.
- **1 punktów – 1 kilometr** – za każdy przejechany rowerem kilometr – 1 punkt – **z limitem maksymalnie 30 punktów dziennie.**
- **5 punktów** za każdy przejazd rekreacyjny (inny niż na trasie: miejsce zamieszkania – praca/szkoła/uczelnia lub praca/szkoła/uczelnia – miejsce zamieszkania) o długości minimum 1,5 km, z blokadą czasową między kolejnymi przejazdami wynoszącą **15 minut** od momentu zakończenia przejazdu, **z limitem maksymalnie 2 przejazdów dziennie.**
- **50 punktów** za każde 5 dni regularnej jazdy – punkty będą przyznawane po każdym 5 dniach, w którym uczestnik zarejestruje przejazdy o minimalnej długości 1,5 km.
- Punkty przyznawane **od 20 listopada 2023 r.** będą liczone **podwójnie.**
- **10 punktów** za skuteczne zaproszenie jednej osoby do rywalizacji (**maksymalnie 10 osób**), otrzymywane po pierwszym punktowanym przejeździe osoby zaproszonej.
- **2% punktów** z każdego punktowanego przejazdu osób skutecznie zaproszonych, rozliczane codziennie na koniec dnia.
- Punkty przyznawane będą za przejazdy rozpoczynające się i/lub kończące się w **obszarze administracyjnym miasta Wrocławia.**
- Ww. punkty są przyznawane za jazdę na rowerze. Podróże na rowerze muszą zaczynać się i/lub kończyć w granicach administracyjnych miasta

Wrocławia. Punkty będą przyznawane za całą trasę przejazdu uczestnika z ww. limitem, 30 punktów dziennie.

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu „W kółko kręcę” (zwanym dalej „Konkurs”) jest spółka PROSOLVERS SP. Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie, Kosiarzy 21 a, 02-953 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestr Przedsiębiorców, pod numerem 0000698296, NIP 9512446844, REGON 368471964 (zwana dalej „Prosolvers”).
2. Fundatorami nagród głównych w Konkursie są Gmina Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, NIP 897-13-83-551, REGON 931934839 oraz Sklep Rowery Stylowe (Maciej Myszek Sentido, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Świdnicka 49, NIP 925-192-71-53, REGON 978103754).
3. Fundatorami nagród dodatkowych są partnerzy wyszczególnieni na materiałach promocyjnych Konkursu.
4. Celem Konkursu jest promocja ruchu rowerowego w drodze do pracy, szkoły i na uczelnię oraz popularyzacja roweru jako całorocznego, szybkiego, zdrowego, taniego i niezależnego środka transportu w przestrzeni miejskiej.
5. Konkurs polega na zdobywaniu punktów poprzez jazdę na rowerze w drodze do pracy/szkoły/na uczelnię i z powrotem oraz rekreacyjnie.
6. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy, przedstawiciele, współpracownicy i członkowie organów Prosolvers. Uczestnikami Konkursu nie mogą być także członkowie rodzin ww. podmiotu.
7. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Konkursie oraz zasady jego przebiegu, a także nadzoru nad jego przeprowadzeniem i postępowania reklamacyjnego (dalej: „Regulamin”).
8. Konkurs prowadzony jest za pomocą aplikacji o nazwie „W kółko kręcę”, stanowiącej własność Prosolvers (dalej: „Aplikacja”) w systemach operacyjnych iOS od wersji 12 oraz Android od wersji 7.

9. Aby zwiększyć dokładność pomiarów GPS oraz poprawić jakość usługi działania aplikacji, niezbędne jest zainstalowanie najnowszej wersji aplikacji ze sklepów App store oraz Google play. Producent może dokonywać aktualizacji oprogramowania podczas trwania konkursu.
10. Jeżeli aplikacja nie zaktualizowała się automatycznie do najnowszej wersji o czym świadczyć może różnica numerów wersji widoczna w sklepie google play lub App Store oraz widoczna w aplikacji w lewym dolnym rogu ekranu po zalogowaniu.
11. Dla zwiększenia dokładności dokonywanych pomiarów GPS Należy bezwzględnie **wyłączyć oszczędzanie baterii** dla aplikacji "W kółko kręcę" w telefonie z systemem Android.
12. W systemie iOS należy włączyć ustawienie śledzenia przez aplikację w kółko kręcę na **tryb "Zawsze"**.
13. Prosolvers ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu zorganizowania i przeprowadzenia niniejszego Konkursu. Fundatorzy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wydanie nagród w Konkursie.
14. Konkurs trwa od 2 października 2023 roku od godziny 0:00 do 30 listopada 2023 r. do godziny 23:59 (zwane dalej: „Czas Trwania”).
15. W celu zapewnienia prawidłowej organizacji, przebiegu i wyłonienia zwycięzców Konkursu Prosolvers powołuje 2-osobową Komisję Konkursową.

§2

Warunki i zasady uczestnictwa w konkursie

1. W Konkursie mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które:
 1. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych lub,
 2. ukończyły piętnasty rok życia, ale nie ukończyły osiemnastego roku życia, za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, wyrażoną w sposób określony w ust. 2 i 3 poniżej.
2. Wymagane jest, aby zgodą, o której mowa w ust. 1b powyżej, była zgodą przynajmniej jednego rodzica lub opiekuna prawnego na wzięcie udziału w

Konkursie i została doręczona do Prosolvers na następujących zasadach:

1. w formie skanu pisma drogą elektroniczną na adres wkokkrece@prosolvers.pl,
2. w temacie maila należy podać: „Zgoda rodzica” (e-mail uczestnika, którego dotyczy zgoda, który został użyty podczas wstępnej rejestracji konta),
3. Konto w Aplikacji osoby niepełnoletniej zostanie technicznie utworzone, lecz pozostanie nieaktywne do czasu zweryfikowania przesłanej zgody przez organizatora konkursu.
4. Zgoda powinna zawierać:
 1. imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego,
 2. zgodę na wzięcie udziału w Konkursie przez małoletniego,
 3. imię i nazwisko małoletniego,
 4. datę urodzenia małoletniego,
 5. odręczny podpis rodzica lub opiekuna prawnego,
 6. datę i miejsce wydania zgody.
5. Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w związku z wzięciem udziału w Konkursie przez małoletniego.
6. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście i we własnym imieniu, niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich oraz za pomocą automatu.
7. Wykonanie zgłoszenia przez uczestnika Konkursu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
8. Każdy uczestnik może wykonać tylko jedno zgłoszenie i posiadać tylko jedno konto w Aplikacji, za pomocą którego bierze udział w Konkursie. W przypadku wykonania więcej niż jednego zgłoszenia uwzględnione w Konkursie zostanie pierwsze z wykonanych zgłoszeń. Pozostałe zgłoszenia ulegają dyskwalifikacji i nie będą brane pod uwagę w Konkursie.
9. Brak któregokolwiek z elementów określonych w ust. 1-8 skutkuje

dyskwalifikacją uczestnika.

10. Każdy uczestnik może otrzymać kilka nagród w Konkursie.

11. Zgłoszenie do Konkursu (zwane dalej: „Zgłoszeniem”) odbywa się poprzez:

1. założenie aktywnego konta uczestnika w Aplikacji lub przez stronę:

www.wkolkokrece.pl – podania, loginu (pseudonimu – tzw. „nick”), adresu e-mail, hasła

2. W przypadku posiadania już konta w konkursie, można skorzystać z konta z poprzedniej edycji. Jeżeli nie pamiętasz hasła użyj opcji „nie pamiętam hasła” pod panelem logowania w systemie www.wkolkokrece.pl lub aplikacji.

3. w systemie w Aplikacji, w celu jej aktualizacji należy usunąć i ponownie ją pobrać, a następnie zalogować się na dane przypisane do konta uczestnika (login = e-mail i hasło),

4. wyboru uczelni, szkoły, miejsca pracy uczestnika lub miejsca regularnych dojazdów (dotyczy grupy seniorów) – lista szkół i uczelni zostaje dostarczona do Aplikacji przez Prosolvers (w przypadku gdy szkoła lub uczelnia znajdująca się na terenie miasta Wrocław nie figuruje na liście – należy zgłosić powyższy fakt Prosolvers), natomiast każdy z uczestników uprawniony jest do dołączenia do grupy powiązanej z konkretną firmą mającą siedzibę na terenie miasta Wrocław bądź, gdy takowa grupa nie istnieje, dodania lokalizacji, w której pracuje (możliwość wyznaczenia maksymalnie 5 miejsc) - istnieje możliwość jednorazowej zmiany grupy w czasie trwania Konkursu,

5. Podanie Loginu (login będzie jedyną daną dostępną publicznie dla uczestników w Aplikacji w rankingu),

6. region zamieszkania uczestnika – region wyznaczony przez okrąg o podanym przez uczestnika środku (współrzędne geograficzne) lub poprzez wpisanie adresu w Aplikacji (maksymalnie 2 miejsca).

12. Zgłoszenia oraz dalsze czynności mające na celu zbieranie punktów w Konkursie naruszające warunki Regulaminu nie będą brały udziału w Konkursie.

13. Zgłoszenia są weryfikowane przez Prosolvers. Prosolvers weryfikuje w szczególności, czy czynności podejmowane przez uczestnika:

1. są sprzeczne z prawem,
2. naruszają dobre obyczaje,
3. naruszają prawa osób trzecich,
4. są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
5. mogą godzić w dobre imię Prosolvers lub Fundatorów,
6. zawierają wulgaryzmy lub jakiegokolwiek treści nieprzeznaczone lub szkodliwe dla osób niepełnoletnich,
7. prowadzą do nieuczciwego lub niezgodnego z ideą i zasadami Konkursu pozyskiwania punktów w Konkursie,
8. prowadzą do manipulacji liczbą punktów uzyskanych w Konkursie przez uczestników,
9. małoletniego, który nie ukończył 15 roku życia,
10. małoletniego, który nie przedłożył zgody opiekuna lub rodzica.

14. W razie wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych w powyższym ustępie Prosolvers nie zaakceptuje zgłoszenia lub dyskwalifikuje uczestnika na dalszym etapie udziału w Konkursie.

15. Uczestnicy małoletni, którzy ukończyli 15 rok życia, mogą się zarejestrować do rywalizacji w Konkursie w ramach szkół ponadpodstawowych.

16. Aplikacja ma założone grupy uczelni/szkoły zlokalizowane na terenie miasta Wrocławia. W przypadku braku uczelni/szkoły na liście uczestnik ma możliwość założenia grupy uczelni/szkoły przez formularz rejestracyjny na stronie www.wkolkokrece.pl. W razie trudności może również wysłać wiadomość e-mail na adres wkolkokrece@prosolvers.pl, w treści podając nazwę, lokalizację.

17. Uczestnicy Konkursu są uprawnieni do tworzenia firmowych grup rywalizacyjnych. Uczestnik ma możliwość założenia grupy firmowej przez formularz rejestracyjny na stronie www.wkolkokrece.pl.

18. W razie trudności przy zakładaniu grup firmowych uczestnik może również wysłać wiadomość e-mail na adres wkolkokrece@prosolvers.pl, w treści podając nazwę firmy,

lokalizację, typ firmy oraz adres kontaktowy.

19. Wyróżniamy następujące typy firm:

1. największe (powyżej 1000 pracowników),
2. duże (od 251 do 1000 pracowników),
3. średnie (od 51 do 250 pracowników),
4. małe (od 11 do 50 pracowników),
5. mikrofirmy (od 1 do 10 pracowników).

20. Uczestnicy mają możliwość tworzenia grupy uczestników obserwowanych (funkcja „ulubione”), która umożliwi porównywanie swojego wyniku z wynikami innych uczestnikami.

21. W Aplikacji każdy uczestnik przez Czas Trwania Konkursu dokonuje zbierania punktów. Liczba punktów jest jednakowa dla wszystkich uczestników. Punkty przyznawane są według poniższych zasad:

1. za każdy przejazd pomiędzy zdefiniowanymi przez uczestnika miejscami (region zamieszkania – miejsce pracy/szkoły/uczelni lub miejsce pracy/szkoły/uczelni – region zamieszkania) o długości minimum 1,5 kilometra – 50 punktów. Przy czym maksymalną liczbę punktów (50 pkt) można zdobyć dwa razy dziennie w pięciu dowolnych dniach w tygodniu, z blokadą czasową między kolejnymi przejazdami wynoszącą 30 minut od momentu zakończenia przejazdu,
2. za każdy przejazd rekreacyjny (inny niż pomiędzy zdefiniowanymi przez uczestnika miejscami – region zamieszkania/miejsce pracy/szkoły/uczelni) o długości minimum 1,5 km, z blokadą czasową między kolejnymi przejazdami wynoszącą 15 minut od momentu zakończenia przejazdu – 5 punktów. Maksymalnie 10 pkt za takie przejazdy dziennie (maksymalnie 2 przejazdy punktowane dziennie o długości 1,5 km),
3. za każdy przejechany rowerem kilometr – 1 punkt – z limitem maksymalnie 30 punktów dziennie,
4. za każdy 5-dniowy okres, w którym uczestnik zarejestruje przejazdy

codziennie, o minimalnej długości 1,5 km – 50 punktów,

5. zasady punktacji przy zapraszaniu i podpięciu do rywalizacji nowych uczestników:

1. 10 punktów za każdego uczestnika, który powoła się przy zakładaniu konta na login używany w Aplikacji. Punkty są przyznawane, gdy zaproszona osoba wykona pierwszy przejazd punktowany.
2. Pod każde konto może zostać „podpiętych” maksymalnie 10 uczestników. Po osiągnięciu limitu nowe osoby nie będą „podpinane”.
3. Istnieje możliwość usunięcia zaproszonych uczestników w poprzednich edycjach Konkursu.
4. 2% punktów za każdy punktowany przejazd „podpiętego” uczestnika. Punkty są rozliczane na koniec dnia.
5. Punkty przeliczane z procentów są zaokrąglone w górę, gdy odległość po przecinku wynosi powyżej 0,5 kilometra, i rozliczane w liczbach całkowitych.

6. punkty przyznawane od 20 do 30 listopada 2023 roku są liczone podwójnie.

22. Wraz ze zdobywaniem punktów uczestnik uzyskuje odpowiadające ich liczbie „monety”, za które może „dokonać zakupu” w „kiosku” znajdującym się w Aplikacji. W „kiosku” znajdują się nagrody dodatkowe ufundowane przez Fundatorów. Sposób zakupu i odbioru nagród zawiera instrukcja znajdująca się na stronie:

<http://wkokrekece.pl>. Liczba nagród jest ograniczona.

Nagrody w kiosku pojawią się do dnia startu rywalizacji.

23. Data i miejsce odbioru nagród zostaną doprecyzowane w informacji dodatkowej znajdującej się przy nagrodzie w Aplikacji.

24. Punkty, o których mowa w ustępie poprzedzającym, są przyznawane za jazdę na rowerze. Podróże na rowerze muszą zaczynać się lub kończyć w

granicach administracyjnych miasta Wrocławia. Punkty będą przyznawane za całą trasę przejazdu uczestnika z limitem 30 punktów dziennie (za maksymalnie 30 przejechanych kilometrów).

25. Aby przejazd był zarejestrowany, uczestnik musi łącznie spełnić następujące przesłanki:

1. uruchomić Aplikację,
2. rozpocząć przejazd w Aplikacji (kliknąć ikonę „play”),
3. wyrazić zgodę na lokalizowanie przejazdu i uczestnika,
4. wykonać przejazd rowerem,
5. po dotarciu na miejsce zatrzymać rejestrowanie przejazdu (kliknąć ikonę „stop”).

26. W przypadku zaniechania wykonania którejkolwiek z czynności określonych powyżej przejazd nie zostanie uznany za zarejestrowany i nie będą przysługiwały punkty za jego wykonanie.

27. Rodzaje czynności i przejazdów rejestrowanych, za które uczestnik otrzyma punkty, są identyczne dla wszystkich uczestników i są każdorazowo opisane w Aplikacji. Rodzaje czynności oraz liczba punktów przyznawanych za nie mogą ulec zmianie w toku trwania Konkursu, jednak zawsze będą identyczne dla wszystkich uczestników.

28. Dedykowana Konkursowi strona www.wkolkokrece.pl daje uczestnikom możliwość:

1. zgłoszenia do Konkursu,
2. zalogowania się na swoje konto i dostępu do informacji:
 1. moje zamówienia,
 2. mój portfel,
 3. moja heatmapa,
 4. rankingi,
 5. zmiana grupy,
 6. zaproszone osoby,
 7. ankieta - dostępne po zakończeniu Konkursu,

8. przekazywanie monet,

29. Rywalizacja w ramach zgłoszonych firm/szkół/uczelni będzie odbywała się w kategoriach określonych w ust. 15-18 niniejszego paragrafu, a wynik firmy/szkoły/uczelni będzie stanowił sumę punktów wszystkich pracowników zapisanych do wybranej firmy/szkoły/uczelni.

30. Prosolvers zastrzega sobie prawo do weryfikacji i zmian naliczonych przez Aplikację punktów, jeśli pojawią się przesłanki, mogące świadczyć, iż uczestnik przemieszczał się w sposób niezgodny z Regulaminem, np. samochodem, komunikacją miejską, koleją (prędkość chwilowa powyżej 40 km/h utrzymująca się przez więcej niż 5% całej trasy).

31. O kolejności miejsc decyduje ilość punktów zdobytych w trakcie trwania Konkursu. W przypadku zdobycia przez uczestników takiej samej liczby punktów o kolejności decydować będzie łączna liczba przejechanych metrów z zarejestrowanych przejazdów w Aplikacji.

32. Prosolvers poinformuje uczestnika o wygranej poprzez wysłanie wiadomości prywatnej drogą mailową w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zakończenia Konkursu lub wyświetlając komunikat w Aplikacji.

33. W przypadku rezygnacji przez uczestnika z nagrody lub utraty przez uczestnika prawa do nagrody z jakiegokolwiek przyczyny Prosolvers zastrzega sobie prawo przyznania nagrody kolejnemu uczestnikowi, który zebrał największą liczbę punktów.

34. Uczestnicy posiadają stały dostęp do statystyk własnych oraz rankingów innych uczestników w Aplikacji, biorących udział w Konkursie.

35. W dniach 29-30 listopada oraz 1-3 grudnia 2023 roku rankingi zostaną ukryte dla uczestników. Ranking wraz z ostatecznymi wynikami zostanie ponownie opublikowany 4 grudnia 2023 roku.

§ 3

Nadzór nad przebiegiem konkursu

1. Prosolvers zastrzega sobie prawo do monitorowania aktywności uczestników w Konkursie na każdym jego etapie.
2. Prosolvers zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem konkursu, w szczególności uczestników, którzy:
 1. nie działają osobiście, a przez osoby trzecie,
 2. wykorzystują różne konta do występowania w imieniu/zgłaszania rzekomo różnych uczestników,
 3. podejmują czynności sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, naruszające prawa osób trzecich oraz Fundatorów i Prosolvers.
3. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością uczestnika w Konkursie Prosolvers może kontaktować się z uczestnikiem i przy wykorzystaniu wiadomości prywatnej drogą mailową.
4. Każdy przypadek nieuczciwego udziału w Konkursie przez uczestnika skutkować będzie wykluczeniem takiego uczestnika z udziału w Konkursie.
5. Prosolvers nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez uczestników postanowień Regulaminu. Z tytułu wykluczenia z udziału w Konkursie, o którym mowa w ustępach poprzedzających lub nieprzyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w § 2 ust. 13, uczestnikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia. Jednocześnie Prosolvers zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu wszelkich szkód poniesionych przez Prosolvers w związku z niespełnieniem przez danego uczestnika wymogów określonych w niniejszym paragrafie.

§4

Rozstrzygnięcie konkursu, nagrody

1. W Konkursie zostaną przyznane 3 nagrody główne w postaci rowerów Cortina damka CU13D57BLMKCRO, Fonk BC101772RO i Cortina męska

CU13H51BLMKCRO za zajęcie 4, 14 i 44 miejsca w rankingu. O możliwości wyboru nagrody i sposobie odbioru poinformuje Prosolvers po rozstrzygnięciu Konkursu.

2. Dodatkowe nagrody uczestnicy mogą zdobyć poprzez „zakupienie” ich w „kiosku” w Aplikacji, przy wykorzystaniu zdobytych „monet”. Liczba nagród jest ograniczona.
3. Informacja o odbiorze nagród dodatkowych znajduje się w opisie nagrody.
4. Prosolvers ogłosi listę zwycięzców poprzez jej publikację w Aplikacji najpóźniej w dniu 5 grudnia 2023 roku.
5. Prosolvers przeprowadzi galę rozdania nagród, której termin zostanie wskazany uczestnikom poprzez komunikat w Aplikacji. W przypadku braku możliwości wzięcia udziału w gali lub niemożności organizacji gali ze względów bezpieczeństwa, uczestnicy uprawnieni będą do odbioru nagród w Urzędzie Miejskim Wrocławia, pod adresem ul. G. Zapolskiej 4 w normalnych godzinach urzędowania, po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru nagrody pod numerami telefonu: 71 777 71 98, 71 777 78 42.
6. Uczestnik nie jest uprawniony do wymiany nagród na równowartość w gotówce.
7. Prawo do odbioru nagrody głównej jest niezbywalne – uczestnik, któremu przysługuje nagroda główna, musi ją odebrać osobiście.
8. Nagrody mogą być odebrane do dnia 29 grudnia 2023 roku włącznie.
9. Po zakończeniu Konkursu uczestnicy mogą przekazać niewykorzystane „monety” innym uczestnikom przy wykorzystaniu swojego konta na platformie: www.wkolkokrece.pl. Aby przekazać „monety”, konieczna jest znajomość loginu uczestnika, któremu mają zostać przekazane „monety”.

§5

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestnika konkursu pod nazwą „ W kółko kręcę” w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „RODO”, jest Spółka Prosolvers Sp. z o.o. Spółka Komandytowa w m.st. Warszawy z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kosiarzy 21a.

2. Przetwarzamy wyłącznie następujące dane osobowe: login, adres e- mail, lokalizacja. W przypadku osób niepełnoletnich zbieramy również numer PESEL oraz adres zamieszkania.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przyjęcia zgłoszenia konkursowego, przeprowadzenia konkursu, wyłonienia i ogłoszenia zwycięzców, przekazania nagród oraz do obsługi ewentualnych roszczeń, reklamacji i kwestii podatkowo-księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tej sytuacji jest udzielona zgoda (art.6 ust. 1 lit. a RODO); w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ust.1 lit. RODO).
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja usprawiedliwionych interesów Prosolvers Spółka z o.o. SP.K.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w Konkursie.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
7. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez uczestnika Konkursu zgody na przetwarzanie danych osobowych lub upływu okresu przedawnienia roszczeń.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu

Ochrony Danych Osobowych.

9. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie pracownikom Prosolvers, tj. dostawcom usług informatycznych.

§ 6

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Konkursem prosimy składać poprzez odwiedzenie strony internetowej www.wkolkokrece.pl po zalogowaniu się na własne konto lub wysłanie wiadomości na adres e-mail wkolkokrece@prosolvers.pl. W treści reklamacji należy podać swój nick, który został użyty podczas rejestracji, oraz przesłać ją z tego samego adresu e-mail, który został podany podczas rejestracji.
2. Reklamacje mogą dotyczyć problemów w działaniu Aplikacji w trakcie trwania Konkursu, dotyczyć końcowych wyników lub być związane z odwołaniem od dyskwalifikacji uczestnika. Mogą być składane na bieżąco w przypadku wystąpienia problemów w działaniu Aplikacji lub w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia wyników lub otrzymania przez uczestnika decyzji o dyskwalifikacji.
3. O wyniku reklamacji uczestnik zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Prosolvers.

§7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie <http://wkolkokrece.pl> oraz w Aplikacji.
2. Sytuacje nierozstrzygnięte w obecnym regulaminie lub wymagające doprecyzowania będą na bieżąco wyjaśniane w dziale „Pytania i odpowiedzi” na stronie www.wkolkokrece.pl.
3. Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie za uczestnictwo w Konkursie.
4. Wszystkie koszty związane z uczestnictwem w Konkursie są

ponoszone przez uczestników.

5. W przypadku zaistnienia okoliczności utrudniających realizację założeń konkursowych, a mających związek z zaistnieniem siły wyższej, Prosolvers uprawniony jest, w zależności od sytuacji, do:

1. zawieszenia Czasu Trwania rozpoczętego Konkursu do czasu zakończenia ww. okoliczności (w takim przypadku łączny okres trwania Konkursu nie ulegnie zmianie),
2. zmiany terminu Czasu Trwania Konkursu,
3. wydłużenia lub skrócenia Czasu Trwania Konkursu